

ТВОЙ ПЕРВЫЙ АККАУНТ

Alipay

Регистрация без суеты.

От номера телефона
до подтверждения личности.

ПОШАГОВЫЙ PDF-ГАЙД

Открой приложение.
Листай гайд.
Повторяй шаги.



Версия 1.1 / сентябрь 2026

00 / ПОДГОТОВКА

Перед началом

Подготовь всё рядом, чтобы не прерывать регистрацию.

✓ Телефон с доступом к SMS

Нужен твой действующий номер. Для российского номера используется код +7.

✓ Действующий загранпаспорт

При подтверждении личности приложение может запросить документ и проверку лица.

✓ Официальное приложение

Найди Alipay от Alipay (Hangzhou) Technology Co., Ltd.

[iPhone / App Store](#)[Android / Google Play](#)

Что важно понимать

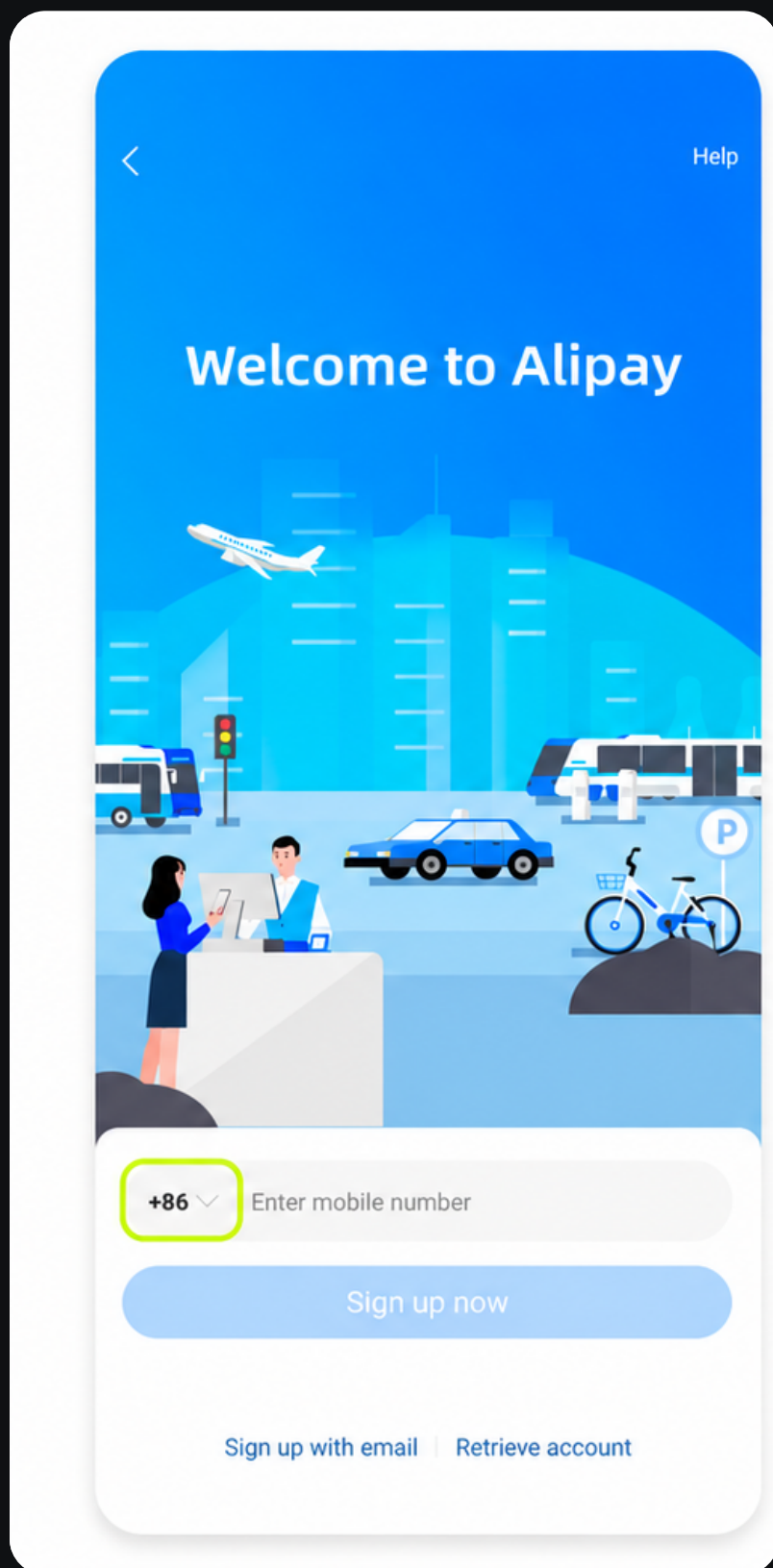
Регистрация и доступность платежей - разные вещи. Alipay описывает сервис для иностранных пользователей как предназначенный для использования в Китае; работу из России этот гайд не гарантирует.

Экран отличается? Ориентируйся на названия разделов и запросы самого приложения. Иллюстрации показывают маршрут, а не все возможные варианты проверки.

01 / РЕГИСТРАЦИЯ

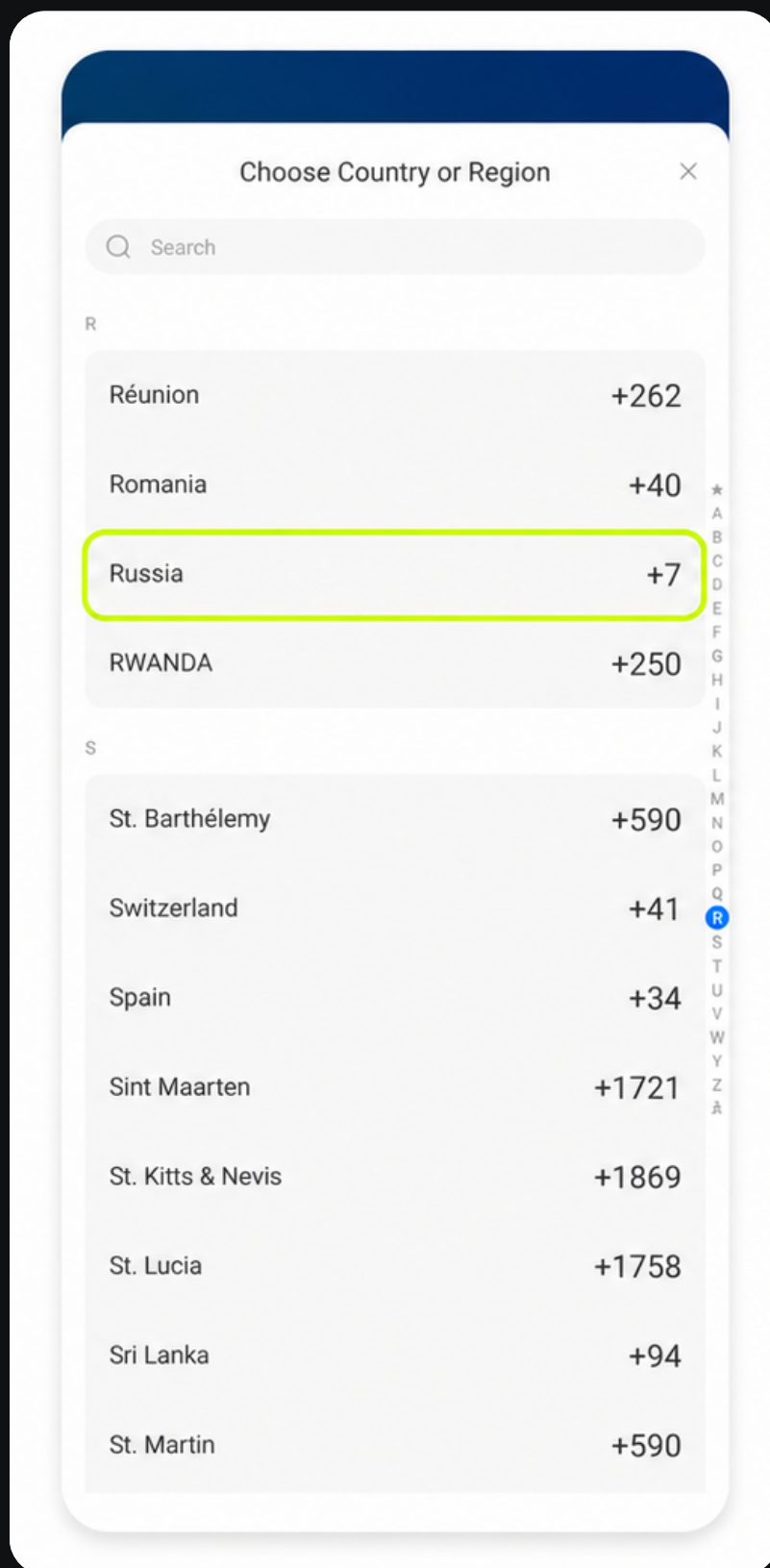
Выбери код страны

Открой выбор кода телефона и найди Russia: +7. Для другого номера выбери его страну.



Открой список кодов

Названия и порядок экранов могут отличаться.

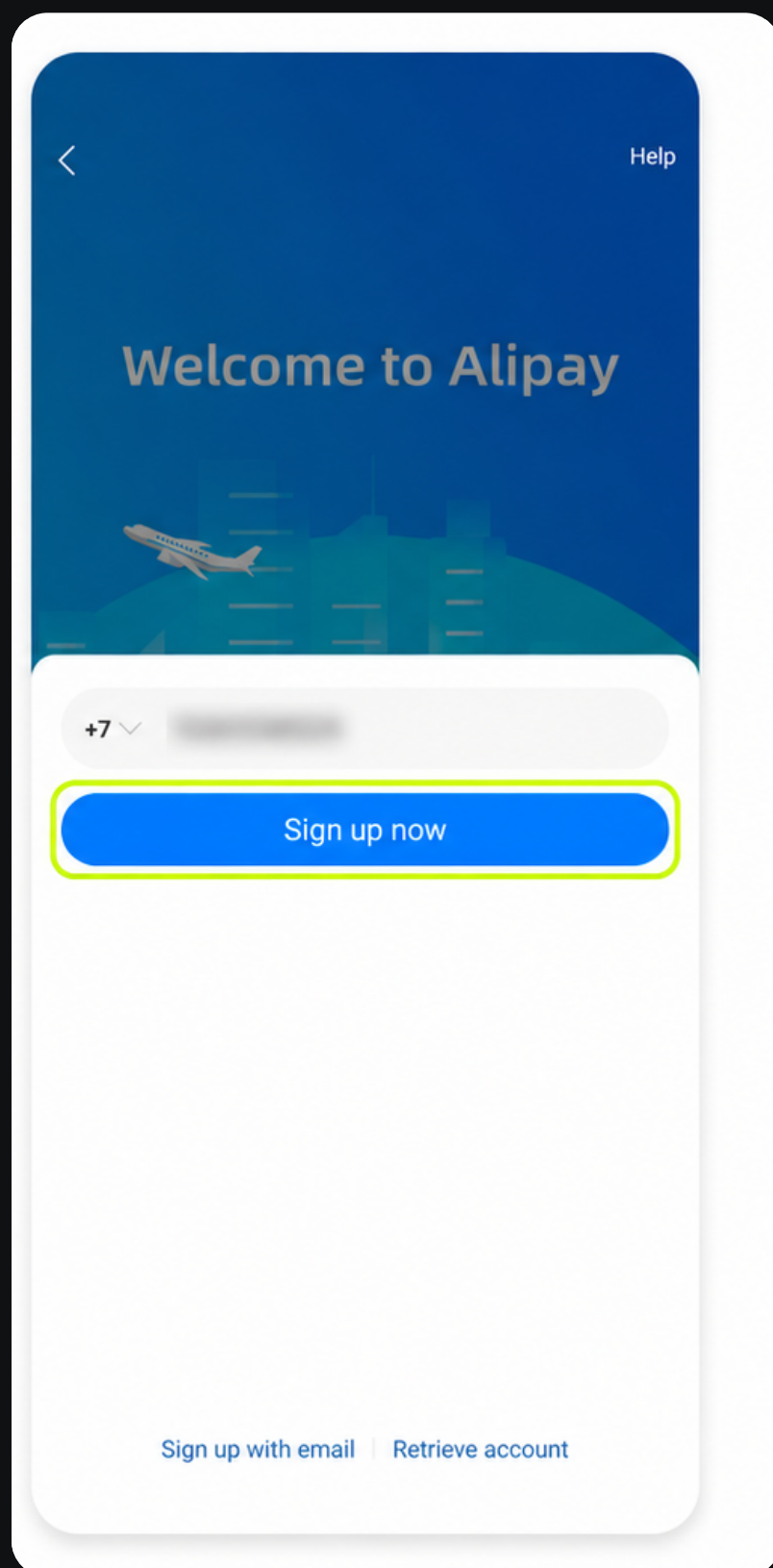


Выбери страну своего номера

02 / РЕГИСТРАЦИЯ

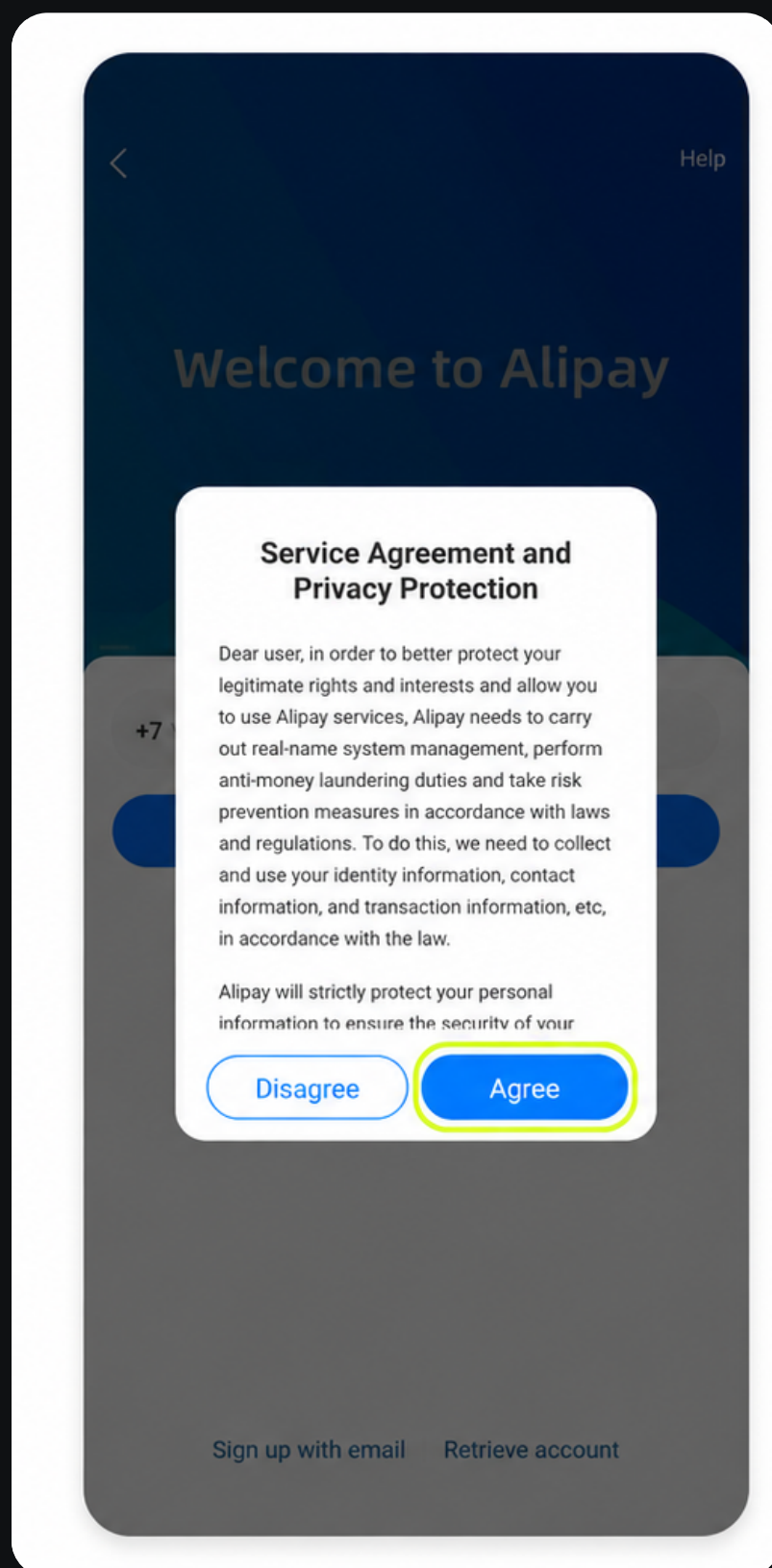
Создай аккаунт

Введи номер и нажми Sign up now. Прочитай условия; если согласен, выбери Agree. Капчу пройди по подсказкам приложения.



Sign up now / создать аккаунт

Названия и порядок экранов могут отличаться.

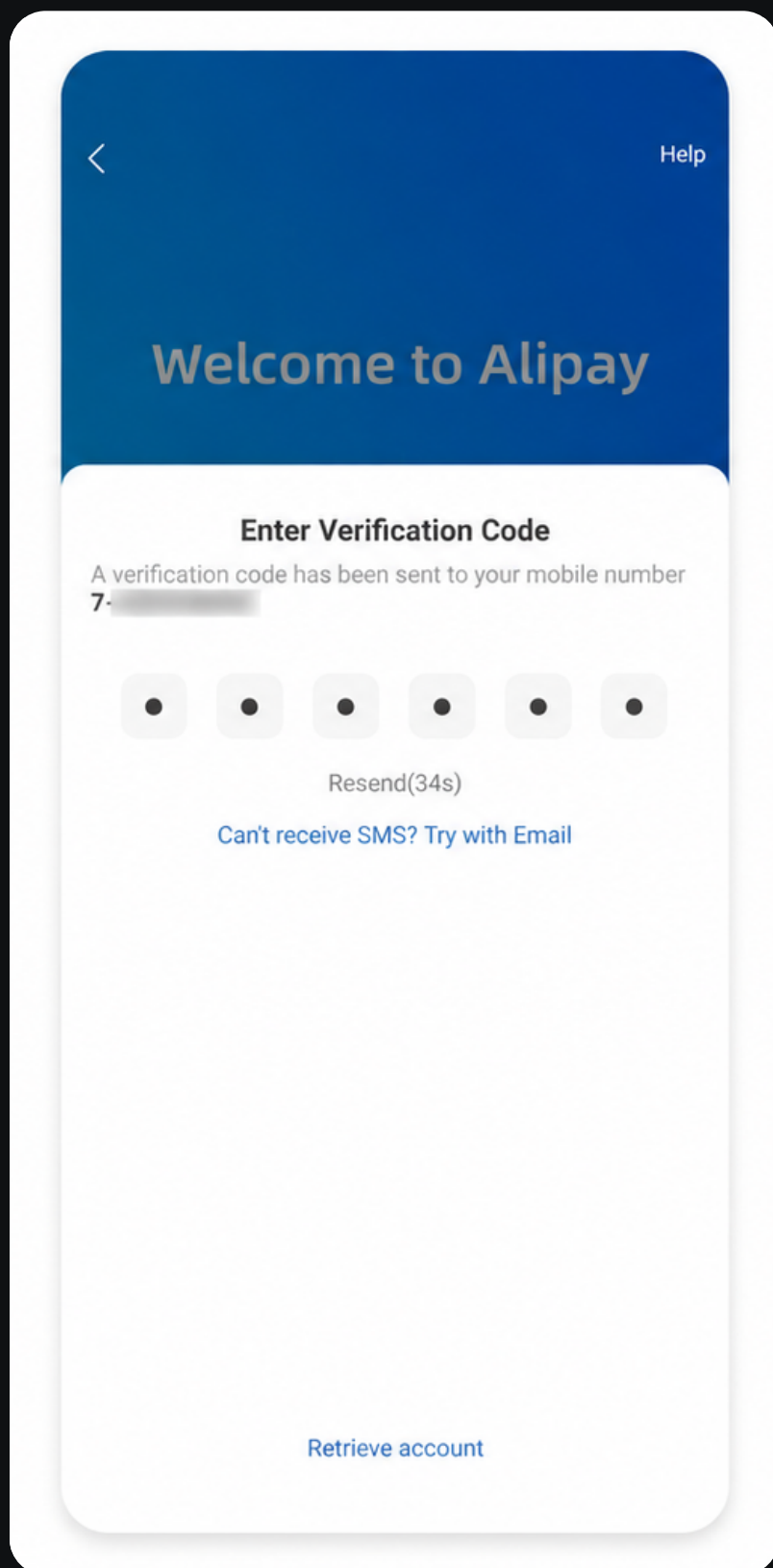


Agree / согласиться с условиями

03 / РЕГИСТРАЦИЯ

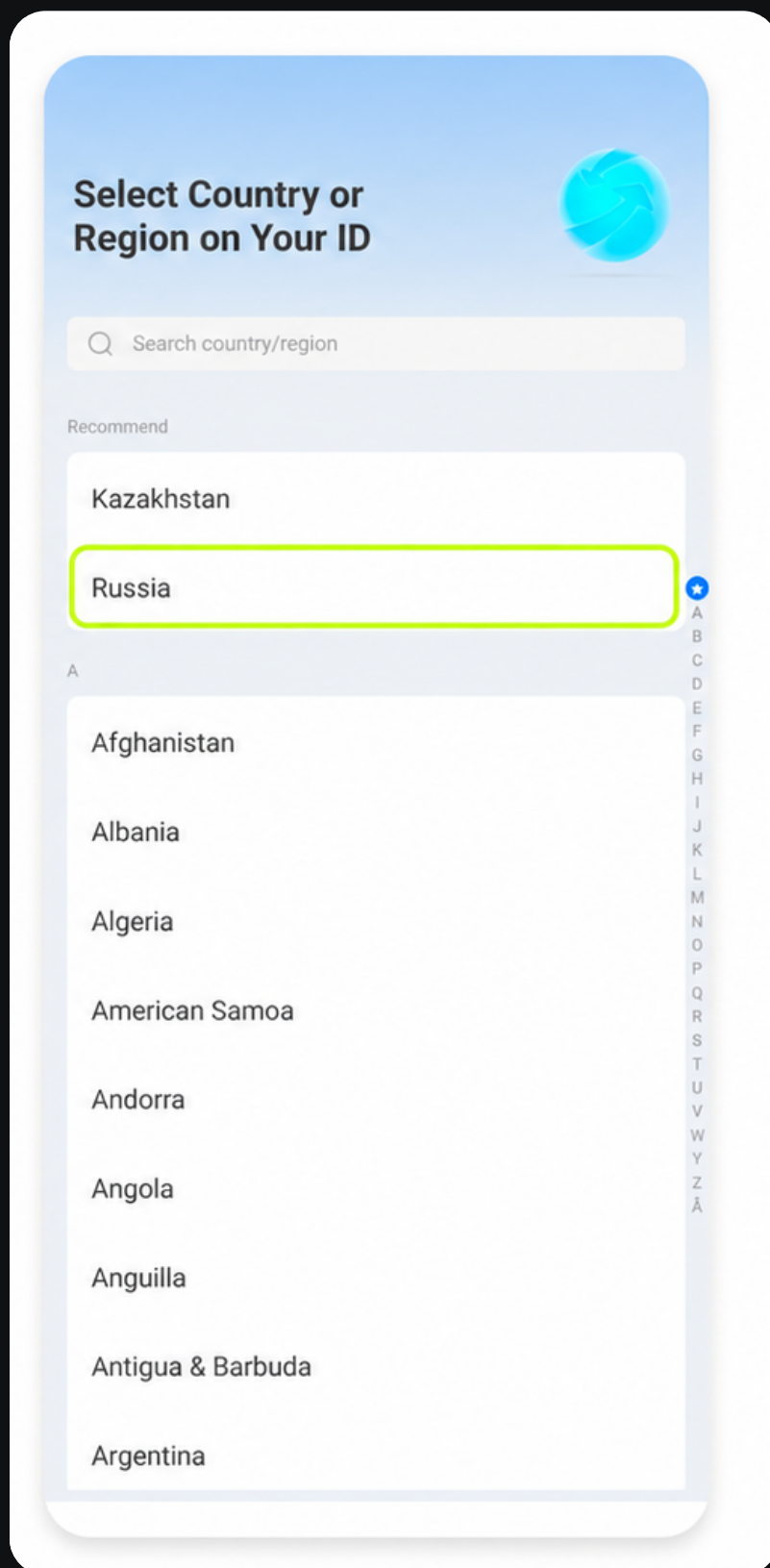
Подтверди номер

Введи свежий код из SMS. В выборе страны документа укажи страну своего паспорта. На примере - Russia.



Вводи только код из своего SMS

Названия и порядок экранов могут отличаться.

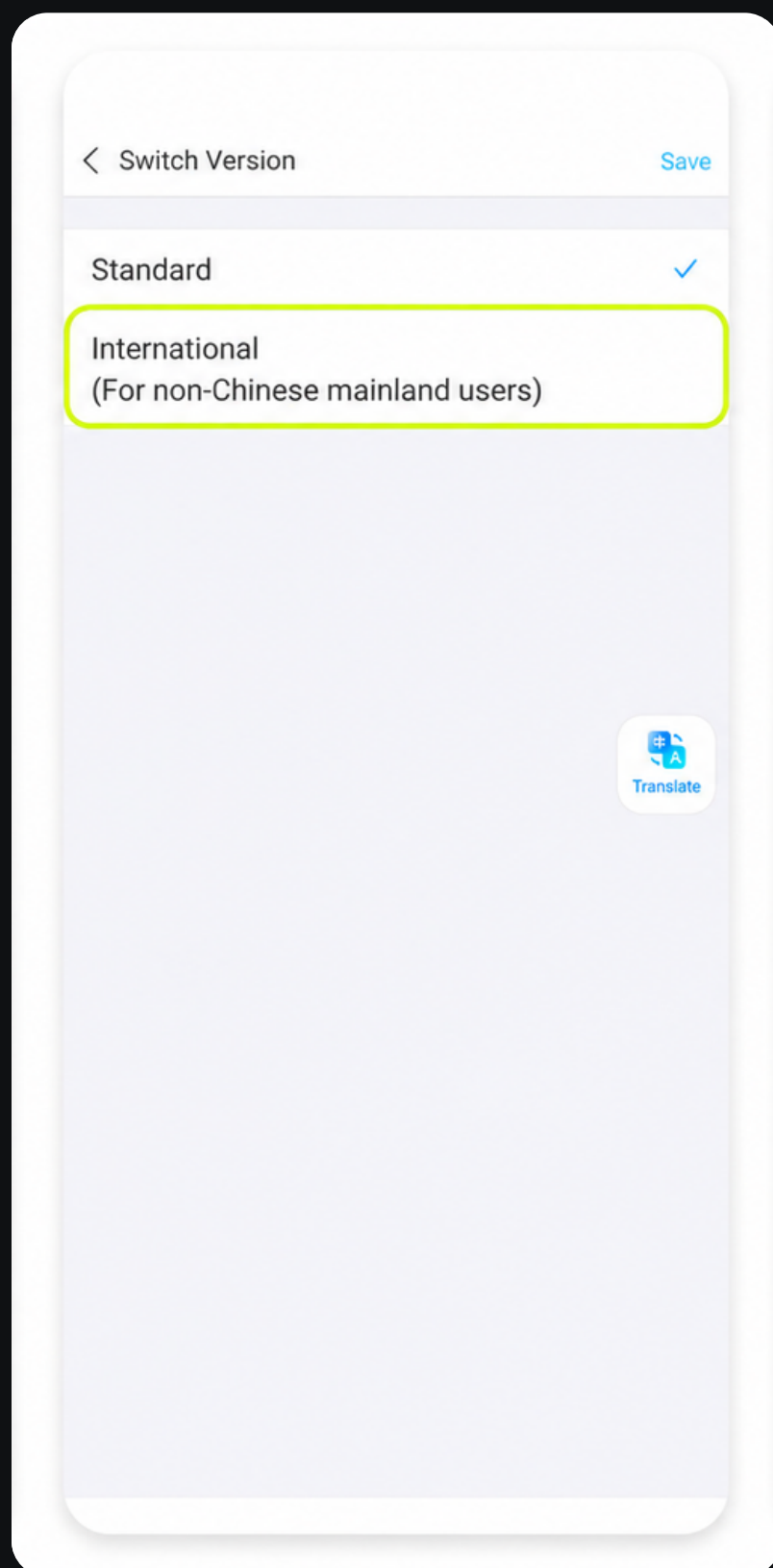


Страна документа, а не место поездки

04 / НАСТРОЙКА

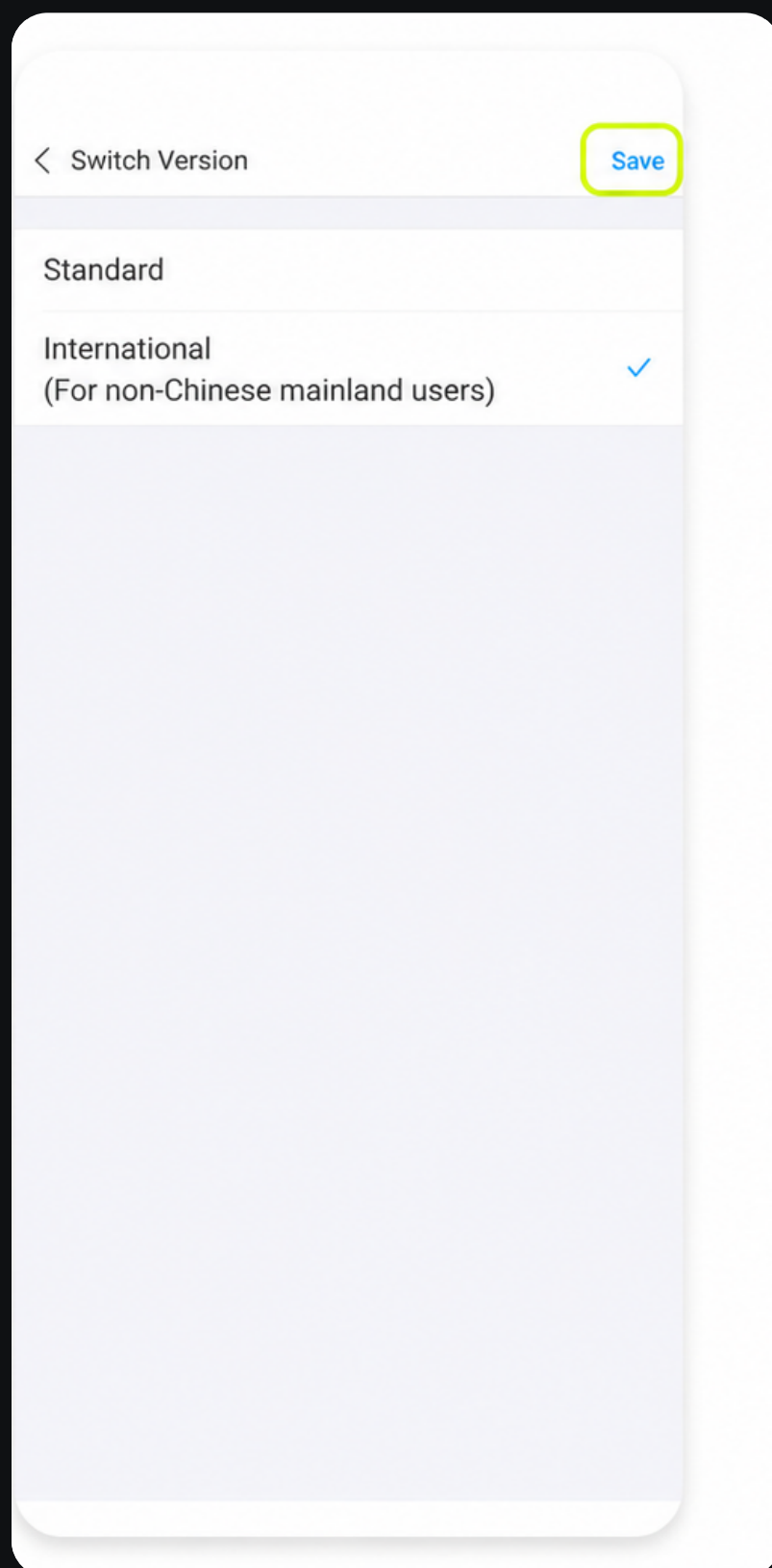
Настрой интерфейс

Если доступно: Switch Version > International > Save. Раздел можно найти через Me / Account > Settings.



International / международный режим

Названия и порядок экранов могут отличаться.

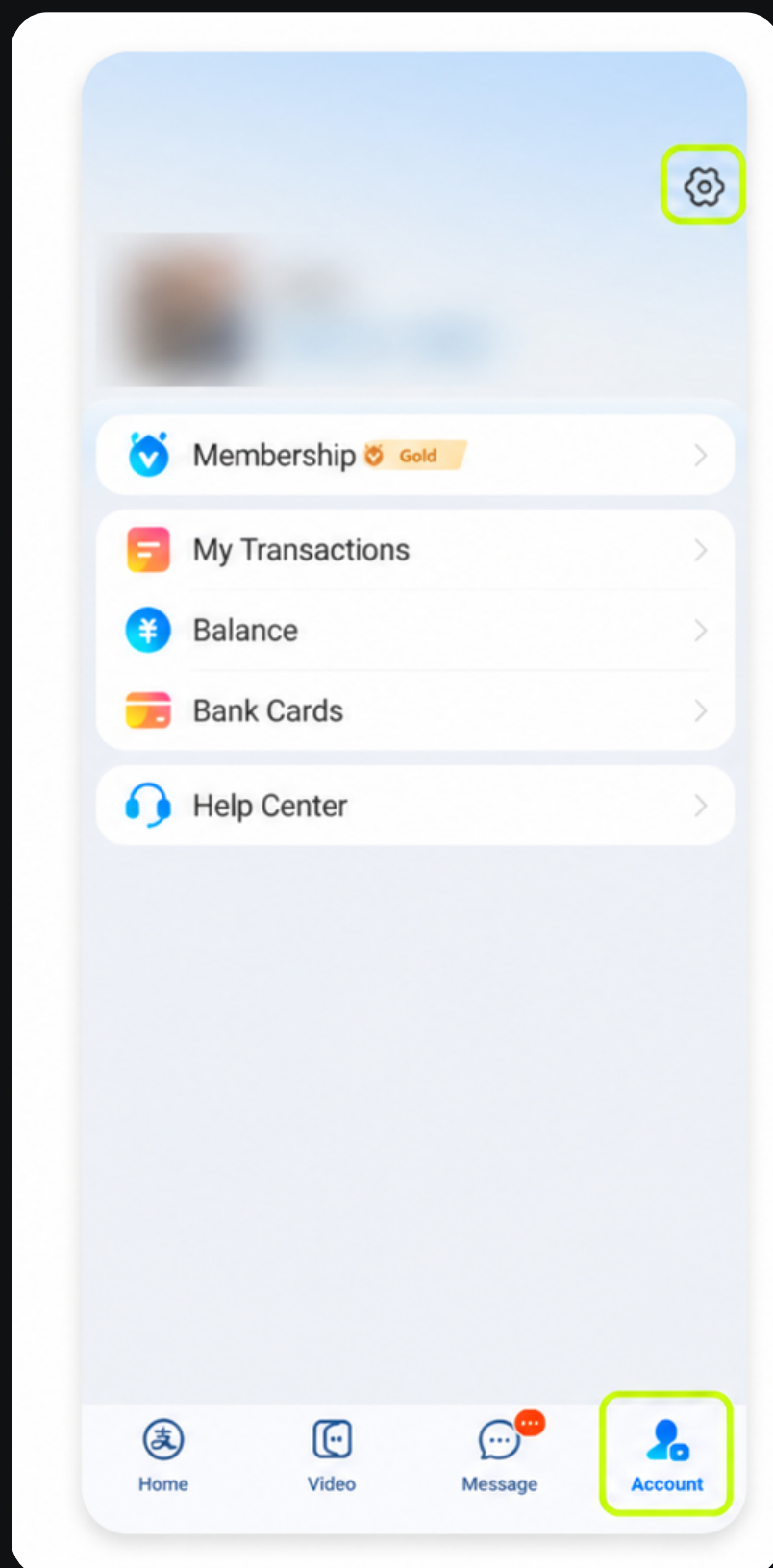


Save / сохранить выбор

05 / ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

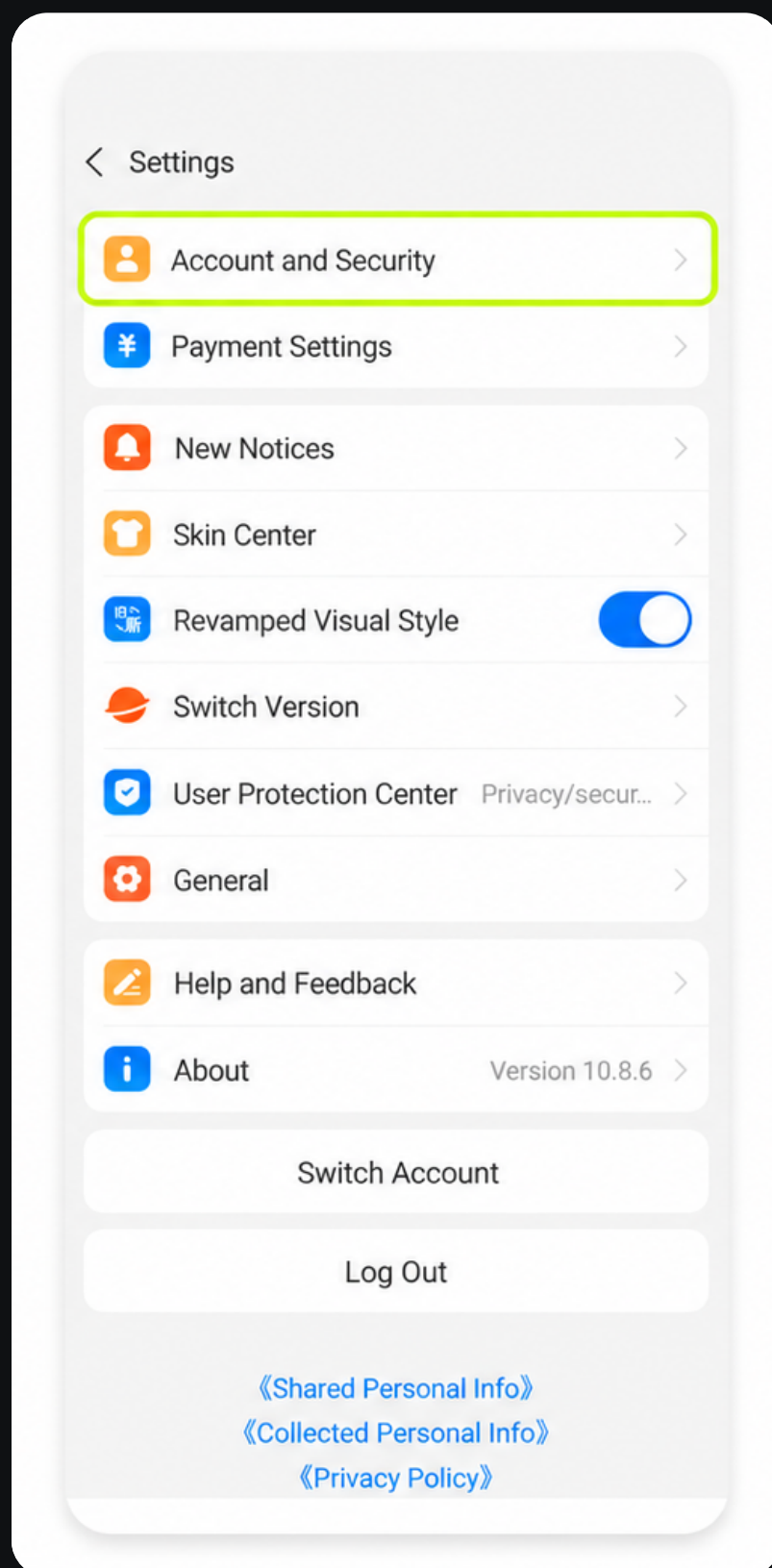
Открой настройки

Перейди в Me / Account, нажми значок настроек и открой Account and Security.



Me / Account > значок настроек

Названия и порядок экранов могут отличаться.

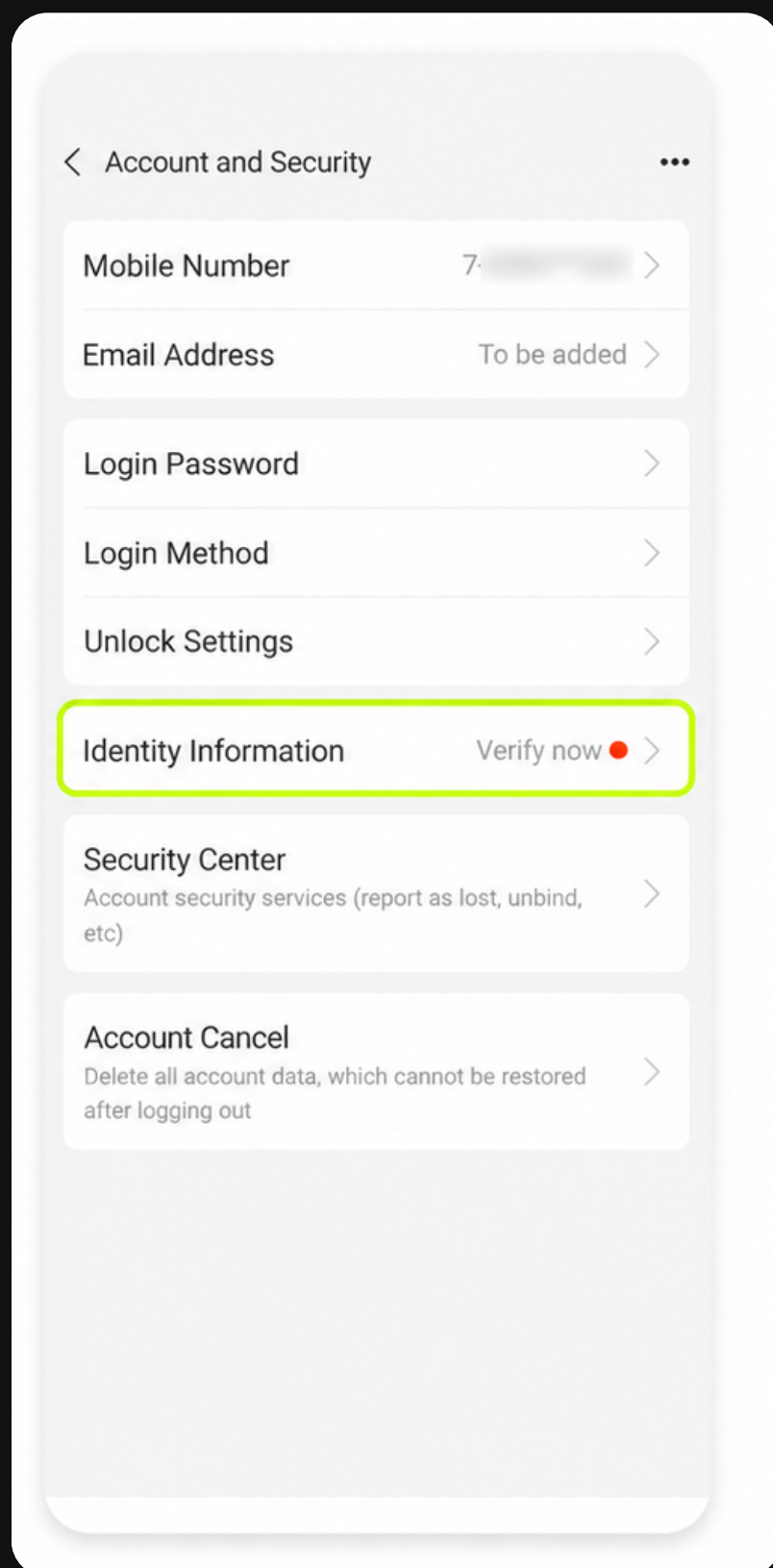


Account and Security

06 / ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

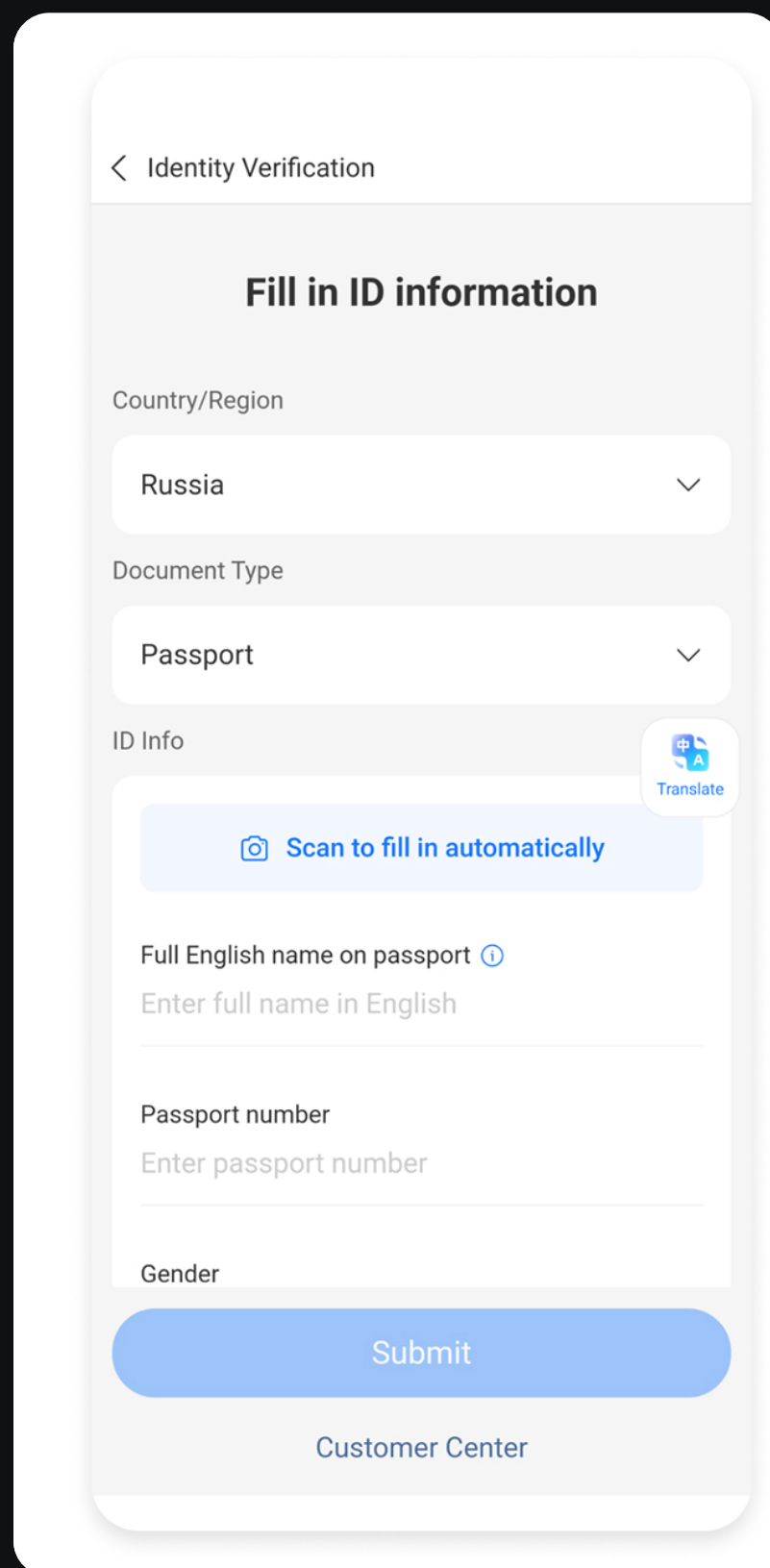
Начни проверку

В Identity Information выбери страну документа и Passport. Для российского загранпаспорта: Russia.



Identity Information / данные личности

Названия и порядок экранов могут отличаться.



Passport / загранпаспорт

07 / ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА

Сверь данные

Заполни поля по загранпаспорту. После сканирования проверь распознанные данные перед Submit.

Full English name

Имя и фамилия латиницей, как в документе.

Passport number

Номер загранпаспорта.

Gender

Пол по документу.

Date of birth

Дата рождения.

Passport expiry date

Дата окончания действия.

Дополнительные вопросы об адресе и занятии заполняй правдиво. Не выбирай ответы только потому, что они показаны в чужом примере.

Identity Verification

Fill in ID information

Scan to fill in automatically

Full English name on passport ⓘ
Enter full name in English

Passport number
Enter passport number

Gender
Please select gender

Date of birth
YYYY-MM-DD

Passport expiry date
YYYY-MM-DD

Submit

Customer Center

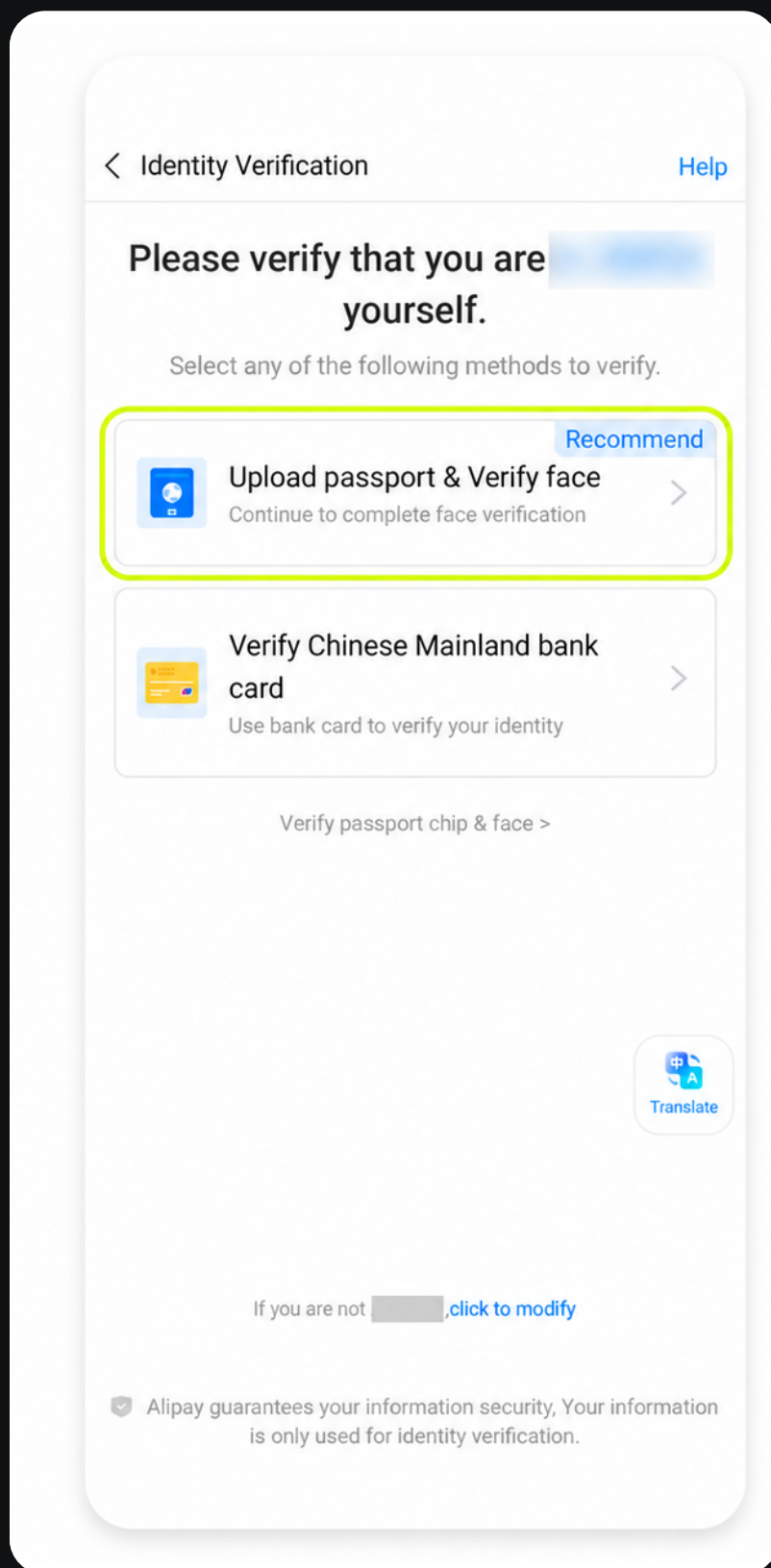
Translate

Названия и порядок экранов могут отличаться.

08 / ПРОВЕРКА ЛИЧНОСТИ

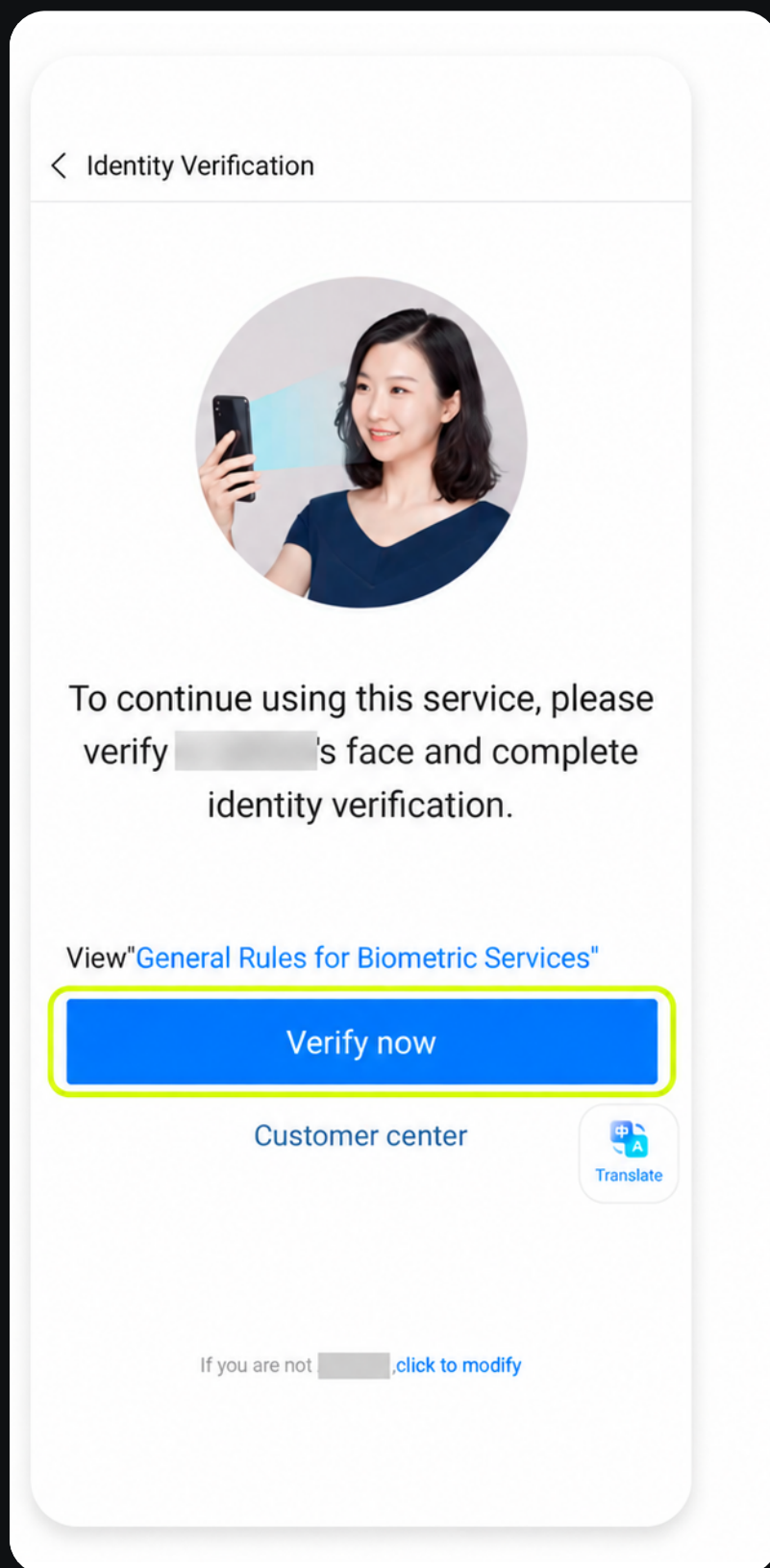
Пройди проверку лица

В статусе проверки открой Complete, если он есть. Выбери вариант с паспортом и лицом; следуй подсказкам камеры.



Upload passport & Verify face

Названия и порядок экранов могут отличаться.

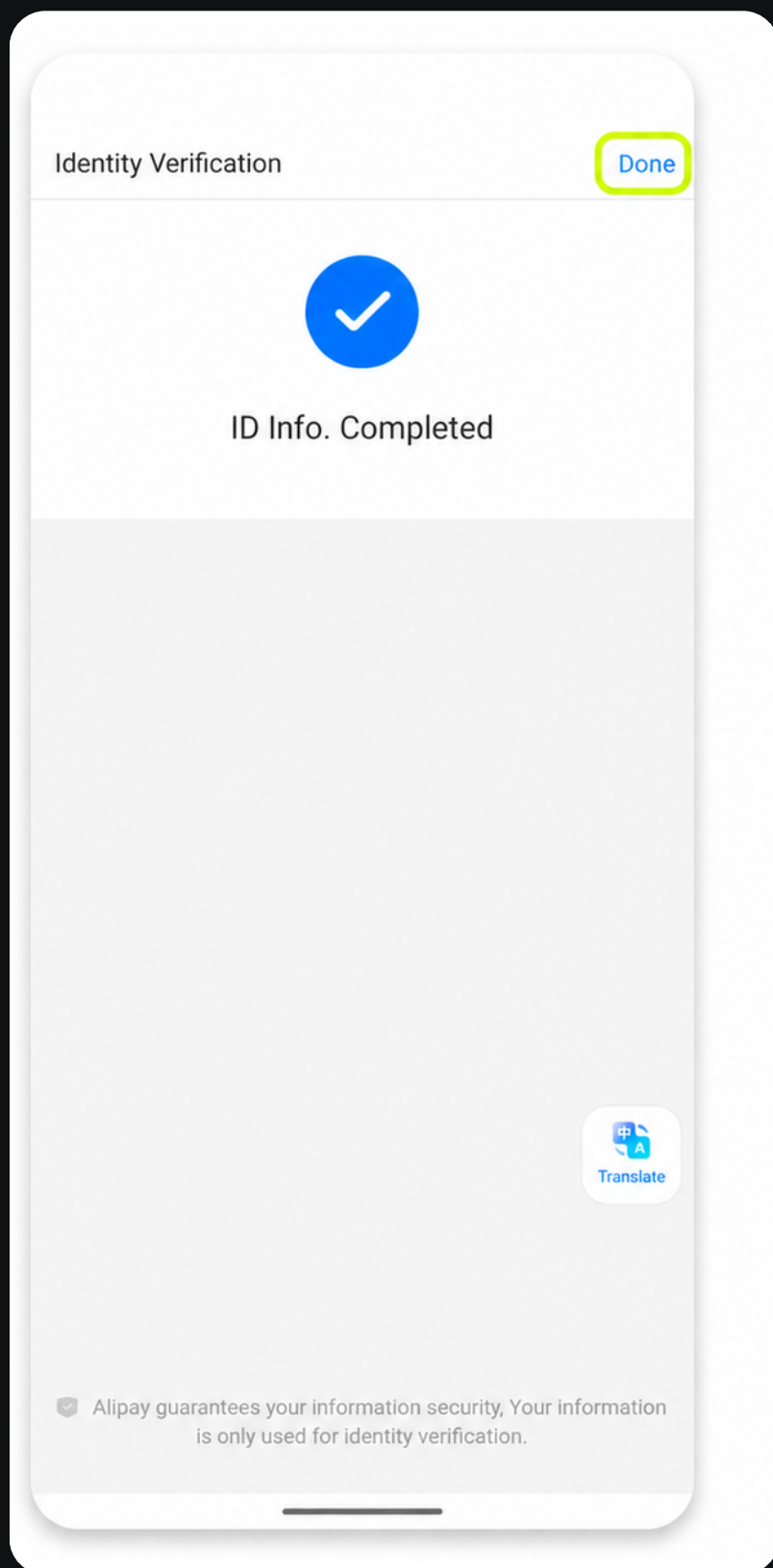


Verify now / начать проверку

09 / РЕЗУЛЬТАТ

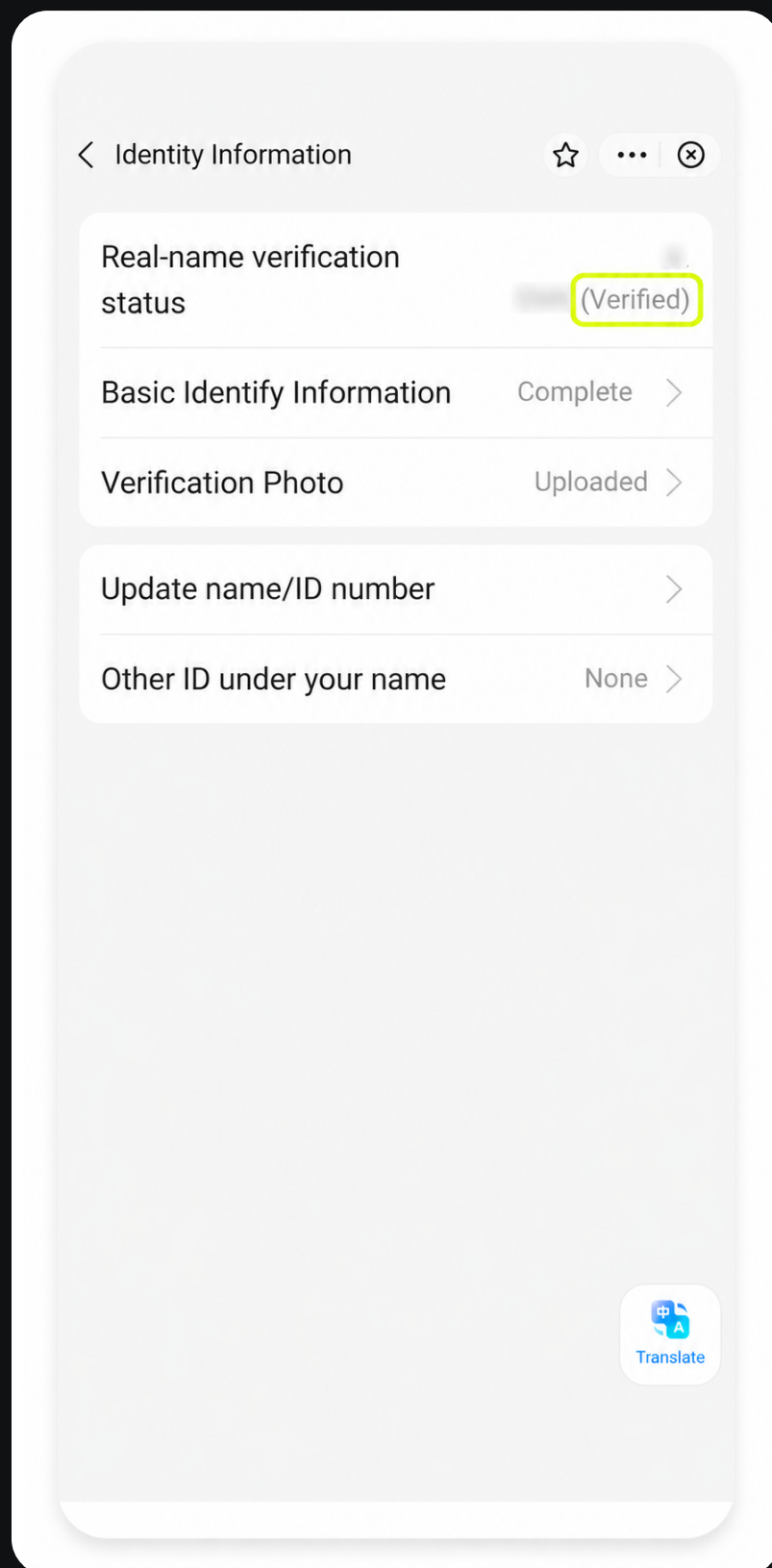
Проверь результат

После проверки нажми Done. Статус Verified означает, что личность подтверждена. Дополнительные запросы выполни в приложении.



Проверка завершена

Названия и порядок экранов могут отличаться.



Verified / личность подтверждена

10 / ПОМОЩЬ

Если что-то не вышло

Не нужно угадывать. Начни с того, что сообщает само приложение.

01 Не приходит SMS

Проверь код страны и номер. Дождись таймера повторной отправки. Если доступно, открой Code not received? или Help.

02 Документ не проходит

Сверь данные, срок действия и качество фото. Не подставляй чужой документ и не меняй данные на вымышленные.

03 Нет нужного пункта

Названия и доступные проверки зависят от версии и аккаунта. Открой Help Center / Customer Center в самом Alipay.

SMS-коды, пароли и паспортные данные вводи только в приложении. Для вопроса в чате закрой личные данные на скриншоте.

Если нужна помощь, задай вопрос в чате клуба.